

## Marie-Line GIORDANO

12, rue Thuret

94240 L'Haÿ-Les-Roses

Tél : 06 85 21 73 25

Email: optimcoaching@orange.fr

*Coach Consultante certifiée et formatrice*  
*Accompagnement des transitions professionnelles*



### COMPETENCES

- Capacité d'écoute
- Empathie
- Bienveillance
- Positivité

*Pratique et maîtrise des techniques d'apprentissage*  
*Maîtrise des techniques de création de contenus pédagogiques*  
Analyse de parcours professionnel  
Passation et restitution de tests  
Coaching individuel et Coaching d'équipe



- Rigueur
- Organisation
- Professionnalisme
- Anglais : courant
- Espagnol : bon niveau

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis mai 2019

#### **Coach Consultante, formatrice et accompagnatrice visuelle (Optim'Coaching)**

- Missions de formation :  
**'Développer la conduite de l'accueil'** (Institut Rafaël - Levallois-Perret)  
**'Autonomie en formation'** (Actrasan – Guyane)  
**'Soyez créatif, pensez et communiquez visuel'** (Link's – Lieusaint)
- Missions de coaching de particulier en développement professionnel
- Missions d'accompagnement visuel (*Actrasan, Intelligences Alternatives, Réseau CESAR*)

Déc 2020 – Juillet 2021  
**Skill & You**

#### **Coach suivi d'élèves**

- Coaching d'élèves en formation à distance
- Suivi d'avancement, motivation et développement professionnel

Mai 2019

Création d'**Optim'Coaching**, cabinet de coaching en Développement Personnel et Professionnel et Formation ([www.optimcoaching.fr](http://www.optimcoaching.fr))

Juin 2018 – Mars 2019  
**Linkup Coaching**

#### **Formation Coach Consultante certifiée RNCP1**

- ✓ Coaching individuel/coaching d'équipe
- ✓ Supervision de groupe

Jan 2012 – Mars 2018

**Ericsson France**  
**Direction Operations et Engagement Practices**  
**et Région Méditerranée**

#### **Responsable du programme Business Lead Generation** (opportunités et ventes additionnelles - motivation)

- ✓ Management transverse (équipe internationale)
- ✓ Pilotage de la motivation par l'écoute active

Jan 2009 – Jan 2012

**Ericsson France**  
**Direction Operations et Engagement Practices**

#### **Responsable de l'extranet et du suivi des performances opérationnelles**

- ✓ Responsable Extranet (mise à jour et suivi avec le client)
- ✓ Responsable France du programme d'opportunités et de ventes additionnelles
- ✓ Coordinatrice Passeport Avenir (organisation des actions de tutorat)

Jan 2003 – Déc 2008

**Ericsson France**  
**Direction Services**

#### **Responsable de l'intranet et du suivi des performances de la Direction**

- ✓ Mise à jour et promotion de l'intranet
- ✓ Suivi des performances opérationnelles (Balance Score Card)

Mai 2000 – Jan 2003

**Ericsson France**  
**Direction Technique**

#### **Responsable du service Traduction, Documentation et Communication**

- ✓ Pilotage des activités de traduction, documentation et communication (intranet)
- ✓ Encadrement de 6 personnes et gestion des intérimaires (projets de traduction)

Sept 1994 – avril 2000

**Ericsson France**  
**Direction Technique**

#### **Traductrice/terminologue**

Traduction/relecture de la documentation technique et validation de la terminologie

## FORMATION

---

2021 (en cours)	<b>Accompagner les transitions professionnelles</b> (Garance & Moi)
2018-2019	<b>Coach Consultante Certifiée</b> (RNCP 1), Linkup Coaching, Vélizy
2015	<b>Sauveteur-Secouriste du Travail</b>
1994	<b>DESS Traducteur technique</b> Anglais-Français, Université de Rennes II
1990-1994	LEA Option traduction technique, Université de Rennes II
1988-1990	BTS secrétariat trilingue, Lycée Jean Macé de Rennes
1988	Baccalauréat A2, Lycée Châteaubriand de Rennes

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

- Présidente de l'association Chœur d'Arti'Show (groupe de jazz vocal amateur)
- Jazz Vocal amateur : chant et mise en scène des concerts
- Facilitation graphique
- Création de bijoux, miroirs, sacs et accessoires (**Auto-entrepreneur** de 2011 à 2013)
- Correspondante du Club de Basket de L'Haÿ-les-Roses (jusqu'en 2016)