

## ***Formation Création d'entreprise***

### **Module 5 - session 3 : «Améliorer la communication au sein de l'entreprise»**

#### **Programme**

**Sessions** : 15 et 16 avril 2023

**Durée** : 2 journée de 09:00 à 17:00

**Lieu** : Rooftop de Viry, 53 rue Francoeur 91170 Viry-Châtillon

**Pré-requis** : Être entrepreneur(e) en parcours de création, de développement ou de pérennisation de son activité

**Tarif** : 750 € TTC\* (\*Prise en charge possible par le CPF ou par les OPCO)

**Délai d'accès** : 15 jours

#### ***Vous êtes en situation de handicap ?***

Contactez-nous à l'adresse : [darrieu@provaltis.fr](mailto:darrieu@provaltis.fr)\*

*\*Les modalités d'accessibilité et d'accompagnement pédagogiques pour les personnes en situation de handicap seront évoquées à l'occasion d'un entretien préalable pour adaptation le cas échéant*

Pour toute information complémentaire contactez-nous au **01 85 12 01 30** ou sur **[darrieu@provaltis.fr](mailto:darrieu@provaltis.fr)**

## Objectifs pédagogiques

Les objectifs de ce module :

- Pratiquer la communication non violente pour communiquer & encourager les échanges croisés

## Contenu de la formation

Le contenu de la formation est réparti sur 2 jours :

### Jour 1 : Communiquer comment un pro' selon son profil

- ❖ 8h30-9h : Accueil des participants
- ❖ 9h -10h30 : Tour de table Questions/réponses Apprendre à communiquer avec son entourage 11h-13h : Historique de la communication non violente
- ❖ 13h-14h : Pause déjeuner
- ❖ 14h-15h30 : Exercice pratique – Mise en situation sur la pratique de la communication non violente
- ❖ 16h-17h : Exercice pratique confiance en soi et estime de soi Exercice pratique de communication non verbale Questions/réponses autour de table

### Jour 2: Communiquer comme un pro' avec différents profils et dans des situations différentes

- ❖ 8h30-9h : Accueil des participants
- ❖ 9h-10h30 : Etude des différents états de stress en parallèle avec les fonctions orientées jusqu'à pouvoir définir des archétypes
- ❖ 11h-13h : Etude des différents états de stress en parallèle avec les fonctions orientées jusqu'à pouvoir définir des archétypes (suite)
- ❖ 13h-14h : Pause déjeuner
- ❖ 14h-15h30 : Définition archétype et sous personnalités
- ❖ 16h-17h : Définition archétype et sous personnalités (suite) Retour à l'objectif de chacun Questionnaire de satisfaction

## Organisation de la formation

Lors de ce module, un dialogue et un travail d'introspection sera mis en œuvre. Chaque séquence sera articulée entre échanges et exercices pratiques permettant de faire évoluer le stagiaire. Des entretiens de questionnement seront également proposés. Chaque exercice sera corrigé. Des supports pratiques seront également mis à disposition pour la bonne exécution des exercices pratiques. Des cas concrets seront présentés.

L'intervenant : Youssouf AHAMADA

Sont mis à la disposition du stagiaire :

- ❖ Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- ❖ Documents supports de formation projetés.
- ❖ Exposés théoriques
- ❖ Étude de cas concrets
- ❖ Quiz en salle
- ❖ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## Le dispositif d'évaluation

Le module se clôture par une évaluation afin de valider votre apprentissage. Ce document est remis par e-mail en distanciel et sur le drive partagé.

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire corrigé et argumenté par le formateur. Elle est envoyée par e-mail en distanciel et sur le drive partagé.

3 mois suivant la fin de la formation, un questionnaire d'évaluation sous forme de question vous est envoyé par e-mail en distanciel et sur le drive partagé.

A l'issue de la formation, un certificat de réalisation de l'action de formation vous est remis.