

GESTION DES ABANDONS 2023

Toutes formations	Détail des raisons d'abandon des formations par stagiaire depuis le 01/01/2023			
Raisons abandon	Abandon par bénéficiaire	Dépassement date validation	Problème de date	TOTAL
Nombre de formations annulées (CPF)	4	1	3	8*
Taux par rapport au nombre de formation réalisées	8%	2%	6%	10%

* sur un total de 47 séances de formations proposées

83%	des formations proposées ont abouties
------------	---------------------------------------

ACTIONS CORRECTIVES

Abandon par bénéficiaire	Améliorer la communication avec le stagiaire, pas seulement via le formateur
Dépassement date validation	Mail de relance pour rappeler date limite de validation
Problème de date	Demander au formateur de plus détaillé avec le stagiaire ses besoins en terme de date (uniquement week end-semaine...) Envoyer un mail pour proposer les dates et attendre le retour du stagiaire

SUIVI DES RECLAMATIONS**DEPUIS LE 01/01/2023****Nombre de participants / formation**

Objet de la réclamation	Nombre de réclamations	Solution
Rythme formation trop intense - interactivité modéré	3	Nous réfléchissons à une formule d'accompagnement de l'élève après la formation permettant d'approfondir les notions vues en cours.
Interactivité élevée	4	Précisez dans l'échange avec le stagiaire (analyse du besoin) que le format en face à face est intense et vérifier que ce format lui convient

GESTION DES ABSENCES

Toutes formations	Détail des raisons des absences depuis le 01/01/2023			
Raisons absences				TOTAL
Nombre d'absents	0	0	0	0
Taux par rapport au nombre de formation réalisées	0	0	0	0

100%	des formations proposées ont abouties
-------------	---------------------------------------

ACTIONS CORRECTIVES

APPRECIATION GLOBALE DES FORMATIONS DISPENSEES

PARCOURS CREATION ENTREPRISE

ANNEE 2023

Toutes formations	NOTE APPRECIATION				
	1 Médiocre	2 Moyenne	3 Bon	4 Excellent	% BON + EXCELLENT
Niveau d'appréciation					
Note					
Modules 1+2+3+4					
Q1	0	0	15	7	100
Q2	0	0	12	10	100
Q3	0	0	10	12	100
Q4	0	0	6	16	100
Q5	Trop lent 1		Correct 21		Intense 0
Q6	Très faible 0	Modéré 1	Correct 22		Élevé 0

100,00%	des stagiaires trouvent BON ou EXCELLENT le niveau des formations dispensées
----------------	--

95%	des stagiaires trouvent CORRECT le rythme de la formation
------------	---

95 %	Des stagiaires trouvent CORRECT l'intensité de la formation
-------------	---

ACTIONS CORRECTIVES

Q5 : rythme de la formation trop intense	Un élève a indiqué que le rythme de la formation était trop élevé. En effet elle aurait aimé passer plus de temps sur la pratique.
	=> Mise en place d'un accompagnement individuel dans la nouvelle version de la formation « PCE »
Q6 : degré d'interactivité modéré	Une élève a indiqué qu'elle avait jugé l'interactivité avec le professeur modéré et son rythme trop intense. Elle a jugé qu'il n'y a pas eu assez d'échange sur le thème proposé.
	Le projet de l'élève n'était pas du tout abouti. Il a fallu reprendre le dossier à 0 pour définir le projet. Or le module choisi ne correspondait pas à cet objectif. => meilleure explication des modules proposés en fonction des objectifs.
Q5 + Q6	La mise en place de l'accompagnement a été salubre pour les stagiaires qui ont pu ainsi approfondir certaines notions.

APPRECIATION GLOBALE DES FORMATIONS DISPENSEES

PARCOURS CREATION ENTREPRISE

ANNEE 2023

Toutes formations	NOTE APPRECIATION				
	1 Médiocre	2 Moyenne	3 Bon	4 Excellent	% BON + EXCELLENT
Niveau d'appréciation					
Note					
Module court (4 formations)					
Q1	0	0	1	3	100
Q2	0	0	1	3	100
Q3	0	0	1	3	100
Q4	0	0	2	2	100
Module long (21 formations)					
Q1	0	0	0	21	100
Q2	0	0	2	19	100
Q3	0	0	10	11	100
Q4	0	0	6	15	100

100,00%	des stagiaires trouvent BON ou EXCELLENT le niveau des formations dispensées
----------------	--

ACTIONS CORRECTIVES

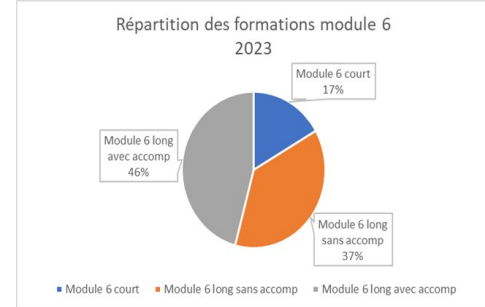
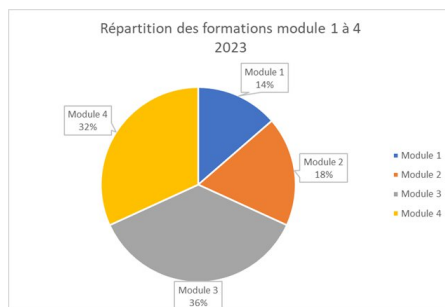
Q5 : rythme de la formation trop intense	Certains élèves ont indiqué que le rythme de la formation était trop élevé. En effet ils auraient aimé passer plus de temps sur la pratique.
	Mise en place d'un accompagnement individuel
Q6 : degré d'interactivité trop élevé	Certains élèves ont souligné le fait que l'interactivité avait été pour eux trop élevé. En effet, en face à face avec le professeur, cette interactivité est à son maximum
	Précisez dans l'échange avec le stagiaire (analyse du besoin) que le format en face à face est intense et vérifiez que ce format lui convient
Q6 : degré d'interactivité modéré	Une élève a indiqué qu'elle avait jugé l'interactivité avec le professeur modéré et son rythme trop intense. Elle a jugé qu'il n'y a pas eu assez d'échange sur le thème proposé.
	Après vérification auprès du professeur, il s'avère que cette élève posait beaucoup de questions sans rapport avec la formation et qu'il a dû forcer le rythme en fin de cours pour aborder les points essentiels de la formation
Q5 + Q6	La mise en place de l'accompagnement a été salutaire pour les stagiaires qui ont pu ainsi approfondir certaines notions .

SYNTHESE GLOBALE DES FORMATIONS DISPENSEES

En 2023

Analyse par thème de formation

Formation	M1	M2	M3	M4	M5	M6 court	M6 long sans acc	M6 long avec acc
% de participants	3	4	8	7	0	4	9	11



1/ Formation Modules : en fonction du degré d'avancement du projet, les futurs entrepreneurs ont choisi pour 31% de réfléchir à leur projet entrepreneurial, 36% ont éprouvé le besoin de mieux présenter leur entreprise en public, et 31% de réfléchir à la gestion d'équipe. Aucun thème ne se détache des autres.

2/ Formation PCE : On constate que 54% des formations sont sans accompagnement – contre 46% avec accompagnement. Cela peut s'expliquer par le coût avec accompagnement qui est plus important. Mais l'accompagnement est plébiscité par les stagiaires pour mieux comprendre certaines notions, revenir sur des projets évoqués.

NB : Analyse des refus

Lors des formations en module on a enregistré 14 refus / 35 dossiers proposés. Le refus est toujours à l'initiative du stagiaire. Les raisons sont :

- => doublon de dossier crée par erreur
- => date session à modifier
- => dossiers multiples thèmes créés par le stagiaire

Pour la formation « Parcours Création Entreprise, il a été décidé de ne pas proposer de date fixe pour les session. Mais de voir au coup par coup avec le stagiaire en fonction de ses disponibilités.

Ainsi pour la formation « PCE » sur les 28 dossiers nous n'avons eu que 4 refus (soit 14%) pour :

- Dossiers multiples
- Refus date

Nombre de formation / participant

Nombre de formation suivi / participant

Nombre de participant ayant suivi	1 formation	2 formations	3 formations	4 formations	5 formations
« Modules »	5	6	0	1	0

On constate que 50% des stagiaires ont suivi 1 formation et 50% 2 formations - à une exception 1 stagiaire a suivi 4 formations = 4 thèmes

Nombre de participant ayant suivi	1 formation	2 formations	3 formations	4 formations	5 formations
« PCE » dont	22	1	0	0	0

Les formations dispensées sont identiques (création entreprise) mais sous 3 ou 6 jours. La variable est le budget qui détermine la durée de la formation et l'accompagnement. Nous avons adapté la durée de l'accompagnement pour répondre aux demandes des stagiaires

Périodicité des inscriptions aux formations

Mois	Jan	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec
% de formations Modules	2	2	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCE	0	0	0	1	2	2	1	5	1	2	4	6

On constate que les mois de mars a été prolifique en terme de nombre de dossiers de formation. La commercialisation des formations a débutée en janvier 2023 et les décisions ont été prises en mars.